

# DIAGNOSTIC SECTORIEL DU TRANSPORT ROUTIER DE PERSONNES

## IDENTIFICATION DE L'ENTREPRISE

- Quelle est la taille de votre entreprise (c'est-à-dire le nombre d'employés dans l'entreprise) ?  
**Question à choix multiples**
  
- Quelle est la taille de votre flotte, pour chacun de ces types de véhicules ?  
**Question ouverte :**
  - Autobus
  - Minibus
  - Autocar
  - Berline
  - Autobus adapté
  - Minibus adapté
  - Berline adaptée
  
- Quels sont les principaux rayons d'action géographique de votre entreprise ?  
**Question à choix multiples**

## POSTES PRÉSENTS DANS L'ENTREPRISE

- 1. Parmi les postes suivants, lesquels sont présents dans votre entreprise ? (Veuillez cocher tous les postes applicables)  
**Question à choix multiples**
  
- 1.1. Avez-vous d'autres professions relatives au transport, dans votre entreprise, qui ne sont pas listées ci-haut? Quelles sont-elles?  
**Question ouverte**

## ENJEUX

- 2.1. Pour les postes de conduite, quels sont les principaux enjeux de main-d'œuvre qui affectent votre entreprise ?  
**Question à choix multiples**

- 2.2. Pour les postes de logistique, quels sont les principaux enjeux de main-d'œuvre qui affectent votre entreprise ?  
**Question à choix multiples**
- 2.3. Pour les postes de mécanique, quels sont les principaux enjeux de main-d'œuvre qui affectent votre entreprise ?  
**Question à choix multiples**
- 2.4. Pour les postes de gestion, quels sont les principaux enjeux de main-d'œuvre qui affectent votre entreprise ?  
**Question à choix multiples**
  
- 3. Selon vous, quels sont les trois principaux enjeux économiques qui affectent l'industrie du transport routier de personnes ? (Veuillez cocher les 3 plus importants)  
**Question à choix multiples**
  
- 4. Quels sont les outils technologiques que vous utilisez actuellement dans votre entreprise ?  
**Question à choix multiples**
  
- 5. Quels sont les outils technologiques que vous désirez utiliser dans les prochaines années dans votre entreprise ?  
**Question à choix multiples**

## ENJEUX (SUITE)

- 6. Quels sont les principaux enjeux liés aux nouvelles technologies que vous utilisez actuellement qui affectent votre entreprise ? (Cochez toutes les options qui s'appliquent)  
**Question à choix multiples**
  
- 7. Quels sont les principaux enjeux qui vous empêchent actuellement d'utiliser les nouvelles technologies que vous voudriez utiliser ? (Cochez toutes les options qui s'appliquent)  
**Question à choix multiples**
  
- 8.1. Quel est le pourcentage de votre flotte qui est actuellement équipée d'une propulsion électrique, pour chacun de ces types de véhicules ?
- 8.2. Quel est le pourcentage de votre flotte qui sera équipée d'une propulsion électrique d'ici 2025, pour chacun de ces types de véhicules ?  
**Questions ouvertes :**
  - Autobus
  - Minibus
  - Autocar
  - Berline
  - Véhicule pour le transport adapté

- 9. Quels sont les principaux enjeux liés à l'électrification de la flotte qui affectent votre entreprise ?

Question à choix multiples

- 10. Quels sont les principaux enjeux réglementaires ou législatifs qui complexifient les opérations de votre entreprise ?

Question à choix multiples

- 11. Quels sont les autres enjeux qui touchent votre entreprise et qui n'ont pas été mentionnés précédemment ? Ou quelles sont les précisions que vous aimeriez apporter aux enjeux que vous avez sélectionnés précédemment ?

Question ouverte

- 12. Selon vous, quels seront les métiers en émergence dans votre secteur d'activité dans les 3 à 5 prochaines années ? (Ex. : électromécaniciens, personnel de gestion des données, gareur affecté à la recharge des véhicules, etc.)

Question ouverte

- 13. Est-ce que vos activités de transport routier de personnes sont soumises à une saisonnalité de l'achalandage (c'est-à-dire une hausse du volume d'activités de transport de personnes observée lors d'une même période ou saison lors de plusieurs années consécutives) ?

- 13.1. Quelle ou quelles saisons sont les plus achalandées ?

Questions à choix multiples

- 13.2. Quelle est la cause de cette saisonnalité ?

Question ouverte

## GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

- 14. Comment s'effectue la gestion de vos ressources humaines (GRH), au sein de votre entreprise ?

Question à choix multiples

- 14.1. Combien avez-vous de postes en GRH dans votre entreprise ?

Question ouverte

- 15. Quels sont les trois plus grands défis rencontrés par votre entreprise dans le domaine des ressources humaines ? (Veuillez cocher les trois plus importants)

Questions à choix multiples

- 16. Avez-vous éprouvé des difficultés de recrutement au cours de la dernière année (du 1er septembre 2021 au 31 août 2022) ? (Postes demeurés vacants pour plus de 90 jours)

Question à choix multiples

- 17. Avez-vous mis en place des moyens pour pallier vos problèmes de recrutement de main-d'œuvre ?

Questions à choix multiples

- 18. Avez-vous eu recours au recrutement international au cours des 5 dernières années ?

Question à choix multiples

- 18.1. Combien d'employés avez-vous recrutés de cette façon ?

- 18.2. Combien d'entre eux travaillent encore pour vous ?

Questions ouvertes

- 18.3. Quels défis avez-vous rencontrés au cours de votre processus de recrutement à l'international ?

Question à choix multiples

- 19. Envisagez-vous d'avoir recours au recrutement international dans les 3 prochaines années ?

Question à choix multiples

- 20. Quels outils utilisez-vous pour afficher vos postes disponibles ?

Question à choix multiples

- 21. Quelle est la durée moyenne de la formation que vous offrez à l'embauche pour chacun de ces postes ?

Question à choix multiples

- 22. Quelle est la durée moyenne de la formation de mise à niveau, du mentorat ou de la formation continue que vous offrez pour chacun de ces postes, par année ?

Questions à choix multiples

# PROFIL DE LA MAIN-D'OEUVRE

- 23. Veuillez indiquer pour chacune des professions<sup>1</sup> suivantes, au meilleur de votre connaissance, au sein de votre entreprise:

**Question ouverte :**

- Le nombre total de personnes
  - Le nombre de femmes
  - Le nombre de postes vacants depuis plus de 90 jours (3 mois)
  - Le nombre de départs à la retraite prévus d'ici la fin de 2024
- 24. Votre entreprise embauche-t-elle actuellement des travailleurs provenant des bassins suivants, pour chaque type de postes ? (Cochez toutes les options qui s'appliquent)

**Question à choix multiples :**

- Travailleurs immigrants (nés hors Canada, excluant les travailleurs étrangers temporaires)
  - Travailleurs judiciairisés
  - Travailleurs autochtones
  - Travailleurs ayant des limitations physiques ou mentales
- 25. Pour chacune des professions suivantes, quelle est la proportion de la main-d'œuvre qui a 55 ans ou plus ?

**Question à choix multiples**

- 26. Quel est le niveau de scolarité habituel de vos employés, selon le type de poste ? (Cochez toutes les options qui s'appliquent)

**Question à choix multiples**

- 27. Combien de vos mécaniciens détiennent la carte d'attestation de compétence du Programme d'entretien préventif (PEP) ?

**Question ouverte**

- 28. Avez-vous des employés syndiqués au sein de votre entreprise ?

**Questions à choix multiples**

---

<sup>1</sup> Les choix de professions étant : Conducteurs d'autobus scolaires ; Conducteurs de minibus scolaires ; Conducteurs de berlines scolaires ; Conducteurs de véhicules pour transport adapté ; Conducteurs d'autocar ; Conducteurs en transport nolisé ; Répartiteurs/horairistes ; Directeurs des transports ; Surveillants du transport routier/superviseurs du personnel ; Personnel de conformité ; Personnel SST ; Formateurs ; Mécaniciens de véhicules lourds ; Aviseurs techniques/contremaitres de garage ; Commis aux pièces ; Laveurs et autres journaliers ; Gestion des ressources humaines.

## RELÈVE DE MAIN-D'OEUVRE

- 29. Tous postes confondus, quelle est la moyenne du taux de roulement volontaire au sein de votre entreprise pour la dernière année (c'est-à-dire excluant les départs à la retraite, les décès et les congés de maladie) ?

**\*\*Taux de roulement = ((nombre de départs d'employés du 1er septembre 2021 au 31 aout 2022)/(nombre total d'employés du 1er septembre 2021 au 31 aout 2022))x100\*\***

Question ouverte

- 30. Quelles sont les principales causes des difficultés de rétention pour chacun des types de postes dans votre entreprise ? (Cochez toutes les réponses applicables pour les postes que vous avez en entreprise)

- Question à choix multiples

- 31. Avez-vous mis en place des moyens pour pallier vos problèmes de rétention de main-d'œuvre ?

Questions à choix multiples

## CONDITIONS DE TRAVAIL

- 32. Quel est le nombre moyen d'heures travaillées par semaine pour chacune de ces professions au sein de votre entreprise ?

Question ouverte

- 33. Quel est le type de salaire que vous utilisez pour payer chacun de ces types de conducteurs ?

Question à choix multiples

- 34. Quels types de rémunérations indirectes (avantages) offrez-vous à vos employés ?

Question à choix multiples

- 35. Pour chacune des professions suivantes, quelle proportion de la main-d'œuvre est appelée à travailler en dehors des heures conventionnelles de travail ? (En dehors du lundi au vendredi, entre 6h et 18h)

Question à choix multiples

## SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

- 36. Dans les 2 dernières années, quelles formations en santé et sécurité au travail avez-vous offertes à vos employés ?

Question à choix multiples

## BESOINS EN DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'OEUVRE

- 37. Quels sont les besoins en formation continue dont auront besoin vos conducteurs au cours des 2 prochaines années ?
- 38. Quels sont les besoins en formation continue dont auront besoin vos répartiteurs/horaires au cours des 2 prochaines années ?
- 39. Quels sont les besoins en formation continue dont auront besoin vos mécaniciens au cours des 2 prochaines années ?

Questions à choix multiples

## IMPACTS DE LA PANDÉMIE DE LA COVID-19

- 40. Comment l'arrivée de la pandémie de la COVID-19 et les mesures sanitaires mises en place ont affecté vos activités ?

Question à choix multiples