

DIAGNOSTIC SECTORIEL DU TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES

IDENTIFICATION DE L'ENTREPRISE

- Quelle est la taille de votre entreprise (c'est-à-dire le nombre d'employés dans l'entreprise) ?
Question à choix multiples
- Quelle est la taille de votre flotte (c'est-à-dire le nombre de véhicules) ?
Question ouverte
- Quels sont les principaux rayons d'action géographique de votre entreprise ?
Question à choix multiples

POSTES PRÉSENTS DANS L'ENTREPRISE

- 1. Parmi les postes suivants, lesquels sont présents dans votre entreprise ? (Veuillez cocher tous les postes applicables)
Question à choix multiples
- 1.1. Avez-vous d'autres professions relatives au transport, dans votre entreprise, qui ne sont pas listées ci-haut? Quelles sont-elles?
Question ouverte

ENJEUX

- 2.1. Pour vos postes liés à la conduite, quels sont les principaux enjeux de main-d'œuvre qui affectent votre entreprise ?
Question à choix multiples
- 2.2. Pour les postes liés à la logistique, quels sont les principaux enjeux de main-d'œuvre qui affectent votre entreprise ?
Question à choix multiples
- 2.3. Pour les postes liés à la mécanique, quels sont les principaux enjeux de main-d'œuvre qui affectent votre entreprise ?
Question à choix multiples
- 2.4. Pour les postes liés à la manutention, quels sont les principaux enjeux de main-d'œuvre qui affectent votre entreprise ?
Question à choix multiples

- 2.5. Pour les postes liés à la gestion, quels sont les principaux enjeux de main-d'œuvre qui affectent votre entreprise ?

Question à choix multiples

- 3. Selon vous, quels sont les trois principaux enjeux économiques qui affectent l'industrie du transport de marchandises ? (Veuillez cocher les 3 enjeux économiques les plus importants)

Question à choix multiples

- 4. Quels sont les outils technologiques que vous utilisez actuellement dans votre entreprise ?

Question à choix multiples

- 5. Quels sont les outils technologiques que vous désirez utiliser dans les prochaines années dans votre entreprise ?

Question à choix multiples

ENJEUX (SUITE)

- 6. Quels sont les principaux enjeux liés aux nouvelles technologies que vous utilisez actuellement qui affectent votre entreprise ?

Question à choix multiples

- 7. Quels sont les principaux enjeux qui vous empêchent actuellement d'utiliser les nouvelles technologies que vous voudriez utiliser ?

Question à choix multiples

- 8.1. Quel est le pourcentage de votre flotte de camions qui est actuellement équipée avec une transmission automatique ?

Question à choix multiples

- 8.2. Quel est le pourcentage de votre flotte de camions qui sera équipée avec une transmission automatique d'ici 2025 ?

Question à choix multiples

- 9.1. Quels sont les principaux enjeux réglementaires ou législatifs qui complexifient les opérations des conducteurs et/ou chauffeurs de votre entreprise ?

Question à choix multiples

- 9.2. Quels sont les principaux enjeux réglementaires ou législatifs qui complexifient les opérations et la gestion de votre entreprise ?

Question à choix multiples

- 10. Quels sont les autres enjeux qui touchent votre entreprise et qui n'ont pas été mentionnés précédemment ? Ou quelles sont les précisions que vous aimeriez apporter aux enjeux que vous avez sélectionnés précédemment ?

Question ouverte

- 11. Selon vous, quels seront les métiers en émergence dans votre secteur d'activité dans les 3 à 5 prochaines années? (Ex. : électromécaniciens, personnel de gestion des données, gareur affecté à la recharge des véhicules, etc.)

Question ouverte

- 12. Est-ce que vos activités de transport routier de marchandises sont soumises à une saisonnalité de l'achalandage (c'est-à-dire une hausse du volume d'activités de transport de marchandises observée lors d'une même période ou saison lors de plusieurs années consécutives) ?

Question à choix multiples

- 12.1. Quelle ou quelles saisons sont les plus achalandées ?

Question à choix multiples

- 12.2. Quelle est la cause de cette saisonnalité ?

Question ouverte

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

- 13. Comment s'effectue la gestion de vos ressources humaines (GRH), au sein de votre entreprise ?

Question à choix multiples

- 13.1. Combien avez-vous de postes en GRH dans votre entreprise ?

Question ouverte

- 14. Quels sont les trois plus grands défis rencontrés par votre entreprise dans le domaine des ressources humaines ? (Veuillez cocher les trois plus importants)

Question à choix multiples

- 14.1. Quels sont les trois outils ou mesures qui seraient les plus utiles pour vous appuyer dans ces grands défis de RH rencontrés par votre entreprise ? (Veuillez cocher les trois plus importants)

Question à choix multiples

- 15. Avez-vous éprouvé des difficultés de recrutement au cours de la dernière année (du 1er septembre 2021 au 31 août 2022) ? (Postes demeurés vacants pour plus de 90 jours)

Question à choix multiples

- 15.1. Quel a été le niveau de difficulté moyen de recrutement pour chacun des postes dans votre entreprise, pour la période du 1er septembre 2021 au 31 août 2022 ?

Question à choix multiples

- 15.2. Selon vous, quelles sont les principales causes de ces difficultés de recrutement ?

Question à choix multiples

- 15.3. Quels impacts ces difficultés de recrutement ont-elles causés au sein de votre entreprise ?
Question à choix multiples

- 16. Avez-vous mis en place des moyens pour pallier vos problèmes de recrutement de main-d'œuvre ?
Question à choix multiples
- 16.1. Quels sont-ils ?
Question à choix multiples

- 17. Avez-vous eu recours au recrutement international au cours des 5 dernières années ?
Question à choix multiples
- 17.1. Combien d'employés avez-vous recrutés de cette façon ?
Question ouverte
- 17.2. Combien d'entre eux travaillent encore pour vous ?
Question ouverte
- 17.3. Quels défis avez-vous rencontrés au cours de votre processus de recrutement à l'international ?
Question à choix multiples

- 18. Envisagez-vous d'avoir recours au recrutement international dans les 3 prochaines années ?
Question à choix multiples

- 19. Quels outils utilisez-vous pour afficher vos postes disponibles ?
Question à choix multiples

- 20. Quelle est la durée moyenne de la formation que vous offrez à l'embauche pour chacun de ces postes ?
Question à choix multiples

- 21. Quelle est la durée moyenne de la formation de mise à niveau, du mentorat ou de la formation continue que vous offrez pour chacun de ces postes, par année ?
Question à choix multiples

- 22. Pour vos conducteurs / chauffeurs, quel type de transmission exigez-vous qu'ils maîtrisent à l'embauche ?
Question à choix multiples

PROFIL DE LA MAIN-D'OEUVRE

- 23. Au meilleur de votre connaissance, veuillez indiquer pour chacune des professions¹ suivantes au sein de votre entreprise:

Question ouverte :

- Le nombre total de personnes
 - Le nombre de femmes
 - Le nombre de postes vacants depuis plus de 90 jours (3 mois)
 - Le nombre de départs à la retraite prévus d'ici la fin de 2024
- 24. Votre entreprise embauche-t-elle actuellement des travailleurs provenant des bassins suivants, pour chaque type de poste ? (Cochez toutes les options qui s'appliquent)

Question à choix multiples :

- Travailleurs immigrants (nés hors Canada, excluant les travailleurs étrangers temporaires)
 - Travailleurs judiciarisés
 - Travailleurs autochtones
 - Travailleurs ayant des limitations physiques ou mentales
- 25. Pour chacune des professions suivantes, veuillez indiquer le pourcentage de main-d'œuvre ayant 55 ans et plus ?

Question à choix multiples

- 26. Quel est le niveau de scolarité habituel de vos employés, selon le type de poste ?

Question à choix multiples

- 27. Combien de vos mécaniciens détiennent la carte d'attestation de compétence du Programme d'entretien préventif (PEP) ?

Question ouverte

- 28. Quelle proportion de vos conducteurs / chauffeurs détient un permis de classe 1 et de classe 3 ?

Question à choix multiples

¹ Les choix de professions étant : Conducteurs de camions ; Chauffeurs-livreurs ; Répartiteurs ; Horairistes de trajets et d'équipages ; Directeurs de transports ; Directeurs des services postaux et de messageries ; Surveillants du transport routier ; Superviseurs du personnel de coordination ; Expéditeurs et réceptionnaires ; Personnel de conformité ; Personnel SST ; Courtiers en douanes ; Formateurs ; Manutentionnaires ; Mécaniciens de véhicules lourds ; Mécaniciens de remorques ; Aviseurs techniques ; Commis aux pièces ; Gareurs ; Laveurs et autres journaliers ; et Gestion des ressources humaines.

- 29. Avez-vous des employés syndiqués au sein de votre entreprise ?
Question à choix multiples
- 29.1. Veuillez cocher les professions syndiquées au sein de votre entreprise.
Question à choix multiples
- 29.2. Quels sont les syndicats auxquels vos employés sont affiliés ? (ex. : Teamsters, TUAC, etc.)
Question ouverte

RELÈVE DE MAIN-D'OEUVRE

- 30. Tous postes confondus, quelle est la moyenne du taux de roulement volontaire au sein de votre entreprise pour la dernière année (c'est-à-dire le nombre de départs excluant les départs à la retraite, les décès et les congés de maladie) ?
Taux de roulement = ((nombre de départs d'employés du 1er septembre 2021 au 31 août 2022)/(nombre total d'employés du 1er septembre 2021 au 31 août 2022))x100
Question ouverte
- 31. Quelles sont les principales causes des difficultés de rétention pour chacun des types de postes dans votre entreprise ? (Cochez toutes les réponses applicables pour les postes que vous avez en entreprise)
Question à choix multiples
- 32. Avez-vous mis en place des moyens pour pallier vos problèmes de rétention de main-d'œuvre ?
Question à choix multiples

CONDITIONS DE TRAVAIL

- 33. Quel est le type de salaire utilisé pour payer vos conducteurs / chauffeurs ?
Question à choix multiples
- 34. Quels types de rémunérations indirectes (avantages) offrez-vous à vos employés ?
Question à choix multiples
- 35. Pour chacune des professions suivantes, quelle proportion de la main-d'œuvre est appelée à travailler en dehors des heures conventionnelles de travail ? (En dehors du lundi au vendredi, entre 6h - 18h)
Question à choix multiples

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

- 36. Dans les 2 dernières années, quelles formations en santé et sécurité au travail avez-vous offertes à vos employés ?

Question à choix multiples

- 36.1. Par quel(s) moyen(s) vos formations en santé et sécurité au travail ont-elles été offertes ?

Question à choix multiples

BESOINS EN DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'OEUVRE

- 37. Quels seront les besoins en formation de vos conducteurs et/ou chauffeurs au cours des 2 prochaines années?
- 38. Quels seront les besoins en formation continue de vos répartiteurs et/ou horairistes au cours des 2 prochaines années?
- 39. Quels seront les besoins en formation continue de vos mécaniciens au cours des 2 prochaines années?

Questions à choix multiples

IMPACTS DE LA PANDÉMIE DE LA COVID-19

- 40. Comment l'arrivée de la pandémie de la COVID-19 et les mesures sanitaires mises en place ont affecté vos activités ?

Question à choix multiples