

Analyse des données qualitatives

Du 26 mai au 5 juin 2020, 259 entreprises en transport, dont 134 du secteur du transport routier de personnes et 125 du secteur transport routier de marchandises, ont répondu au premier sondage mensuel de Camo-route sur les impacts et enjeux liés à la COVID-19.

Voici une présentation des données qualitatives recueillies¹.

Question 8 : Est-ce que votre entreprise vit actuellement des difficultés de recrutement de main-d'œuvre? Si oui, pour quels types de postes?

Les résultats du sondage démontrent qu'il n'y a pas de comparaison possible entre les différents secteurs de l'industrie du transport, soit le transport de personnes et le transport de marchandises. Le seul point commun entre les deux sous-secteurs concerne le recrutement des postes de conducteurs, qui sont les plus fréquemment nommés par les répondants (n=102).

Pour le secteur du transport de marchandises, selon les répondants, les postes de **conducteurs de camions** (60%) et les **mécaniciens** (20%) sont les postes pour lesquels le recrutement de la main-d'œuvre pose une problématique.

Pour le secteur du transport de personnes, on constate que les postes de **conducteurs d'autobus**, (84%) sont les postes pour lesquels le recrutement de la main-d'œuvre pose la plus importante problématique.

Transport de marchandises	
Conducteur de camions	60%
Mécanicien	20%
Directeur des opérations	2%
Opérateur	6%
Contremaître	2%
Répartiteur	2%
Journalier	2%
Manutentionnaire	2%
Enseignant / Formateur	2%
Autre	2%
Transport de personnes	
Conducteur d'autobus	84%
Mécanicien	3%
Conducteur de berlines	1%
Laveur d'autobus	1%
Conducteur classe 4B	1%
Administration	1%
Remorqueur	1%
Autre	1%

Répondants (n=102)

¹ Les questions ouvertes 12, 15, 16 et 17 ont été ignorées car peu significatives (nombre infime de répondants pour être considéré)

Q14 : Jugez-vous que certains besoins de votre entreprise ne sont pas couverts par les programmes gouvernementaux ?

Si oui, lesquels?

De manière générale, que cela soit dans le transport de personnes ou le transport de marchandises, plus d'un tiers des répondants ont indiqué que certains de leurs besoins ne sont pas couverts par les programmes gouvernementaux.

Transport de personnes : **44,78%** des personnes sondées

Transport de marchandises : **39,20 %** des personnes sondées

Le pourcentage concernant le transport de personnes est nettement plus élevé.

Cela laisse sous-entendre que ce secteur, du fait du confinement (interruption du transport scolaire et du transport nolisé), a été plus sévèrement impacté et aurait eu besoin d'une aide gouvernementale plus adaptée afin de répondre à leur situation particulière.

D'ailleurs, le tableau ci-dessous, confirme le fait que les entreprises du transport de personnes ont majoritairement besoin que les programmes gouvernementaux les soutiennent davantage financièrement parlant (59%).

Voici les aides et besoins qu'ont nommés par les répondants :

Besoins nommés	Transport de marchandises	Transport de personnes
Aide financière / soutien aux entreprises	34%	59%
Aide salariale / soutien aux employés et travailleurs autonomes	19%	5%
Support à la gestion des ressources humaines: recrutement, rétention, formation, organisation du travail, programme d'aide aux employés	16%	15%
Aide pour l'acquisition du matériel sanitaire, équipement télétravail et adaptation SST C-19	13%	15%

Répondants (n=81)

Concernant le transport de marchandises, 5% des répondants ont également nommé que les programmes gouvernementaux étaient **peu ou pas adaptés aux micro-entreprises** ou très petites entreprises du secteur.

Q20 : Quelles sont les principales problématiques vécues par votre entreprise, depuis la crise de la pandémie actuelle?

Selon les répondants (n=210), nous pouvons constater une différence dans les effets de la pandémie, selon les secteurs d'activité. Les principales problématiques vécues par les entreprises sont :

- Les enjeux financiers
- La gestion des ressources humaines

- L'implantation des mesures sanitaires
- La santé psychologique des employés et des employeurs

Principales problématiques	Transport de marchandises	Transport de personnes
Enjeux financiers : Baisse et perte de revenus sans diminution des coûts opérationnels / Diminution du chiffre d'affaires / Diminution des marges de crédit / Diminution, perte ou annulation de contrats, de clients	42%	28%
GRH et organisation du travail (formation de main-d'œuvre, absentéisme, mises à pied, rétention, démissions par peur de la Covid-19, ou PCU, employés avec enfants)	17%	30%
Implantation des mesures sanitaires et contraintes (ex: matériel, barrage, distanciation sociale, SAAQ, risques accrus C19, longue distance, perte de temps, accès aux sanitaires et aires de repos pour les conducteurs, etc.)	15%	16%
Santé psychologique* : Incertitude, inquiétude, anxiété face à l'avenir économique / face au maintien de l'emploi; anxiété, peur face à la pandémie	18%	5%
Arrêt ou ralentissement des autres secteurs d'activités	6%	1%
Aucun ou faible	3%	4%
Autres: (compétition accrue entre les entreprises, procédures complexes pour obtenir les aides gouvernementales)	3%	2%

Répondants (n=210)

* Cet élément, n'ayant pas été spécifiquement questionné dans le sondage, a tout de même été clairement nommé dans les réponses recueillies. La crise pandémique actuelle a bouleversé fortement tous les secteurs. Selon une étude récente de Morneau Shepell², *on constate une détérioration de la santé mentale par rapport aux données antérieures à la Covid-19*. Des solutions à cette problématique sont à considérer afin de favoriser la relance économique du secteur.

² <https://www.morneaushepell.com/ca-fr/rapport-de-indice-de-sante-mentale>

<https://www.morneaushepell.com/ca-fr/composer-avec-les-problemes-de-sante-mentale-pendant-la-pandemie-de-covid%E2%80%9119>

Q21 : Quelles seraient les conditions de succès pour la relance de votre entreprise?

Selon les répondants (n = 194), les conditions de succès pour la relance des entreprises se situent sur plusieurs plans, notamment :

- Relance des activités économiques
- Amélioration de la gestion des ressources humaines
- Soutien continu des instances gouvernementales pendant la période de relance économique

Conditions de réussites	Transport de marchandises	Transport de personnes
Conditions financières et économiques: Relance économique; économie stabilisée; déconfinement global ou pour les régions moins touchées par la Covid-19; reprise des autres secteurs (ex: construction, travaux routiers, manufacture)	37%	22%
Conditions liées à la GRH: Avoir du personnel en suffisance, de bons employés compréhensifs, fiables, expérimentés, avoir le personnel nécessaire afin de répondre à la demande, former la relève et la main-d'œuvre, aide salariale pour maintien de la main-d'œuvre, pour former la main-d'œuvre, embaucher du personnel; attirer de la nouvelle main-d'œuvre; recrutement de main-d'œuvre expérimentée, compétente et intéressée; respect de la main-d'œuvre, meilleures conditions salariales	14%	22%
Aide gouvernementale: Extension des aides financières ou subventions (75%, subventions pour intervenants de 1ere ligne); crédits gouvernementaux; aide financière pour le matériel et les ajustements sanitaires	13%	30%
Avoir de nouveaux contrats; respect des contrats; des clients fidèles et flexibles; avoir du travail en suffisance	10%	5%
Aucune condition nécessaire; entreprise toujours en activité; tout va bien	6%	5%
Fin de la pandémie; fin de la covid-19; un vaccin	5%	6%
Poursuivre le travail en maintenant les conditions sanitaires sécuritaires pour tous: employés et clients	4%	2%
Autres	3%	7%

Répondants (n=194)

Des conditions de succès particulières à chaque type de transport ont également été nommées :

Conditions de réussites propres au transport de marchandises	
Pas de concurrence indue; que les autres entreprises ne bradent pas leur prix pour voler les clients d'autres; intégrité et professionnalisme de la part des autres industries	4%
Soutien psychologique des employés	2%
Réduire la cotisation permis vrac, taux rac maintenu; augmentation des prix lors de contrats	3%
Conditions de réussites propres au transport de personnes	
Amélioration de la communication des instances gouvernementales concernant les normes à respecter	5%
Amélioration de la communication et respect des contrats et renégociation des clauses avec les commissions scolaires	6%