

PROFIL DES COMPÉTENCES DES CONDUCTEURS DE CAMIONS



Comité sectoriel de main-d'œuvre
de l'industrie du transport routier au Québec





TABLES DES MATIÈRES

- 3** **Compétences essentielles**
- 5** **Facteurs de transformation de l'industrie**
- 6** **Environnement social et économique**
- 7** **Transformation des activités de l'industrie**
- 9** **Évolution technologique et énergétique des véhicules**
- 10** **Évolution des compétences essentielles**
- 11** **Perspective d'évolution du profil des compétences**
- 12** **Enjeux et défis pour 100 000 travailleurs et 10 000 entreprises**



COMPÉTENCES ESSENTIELLES

- **Lecture** : lire des bulletins, des notes, des fiches techniques, des articles, des manuels, des guides et des contrats et règlements.
- **Utilisation des documents** : repérer des données, remplir des listes de vérification, examiner des cartes routières, examiner des dessins d'assemblage, remplir des rapports complexes (inspection, douanes), etc.
- **Rédaction** : rédiger des commentaires, des notes de rappel ou encore des rapports (ex : rapport d'accident).
- **Calcul** : recevoir les paiements, enregistrer les frais engagés et prendre diverses mesures à l'aide d'outils de base, calculer des sommes dues et des dépenses, analyser des lectures (d'énergie, de pression), évaluer des dimensions et des poids, etc.
- **Communication verbale** : écouter les communications et discuter avec les expéditeurs et d'autres conducteurs, discussions avec les clients, échange d'information technique avec les réparateurs.



COMPÉTENCES ESSENTIELLES (SUITE)

- **Capacité de raisonnement** : communiquer avec les intervenants pour les retards, choisir les itinéraires en tenant compte des divers paramètres, évaluer la sécurité des conditions routières, décider de la disposition des chargements et l'adapter en cas de problème, évaluer la gravité des défaillances des véhicules et tenir compte des signaux.
- **Technologie numérique** : utiliser des calculatrices, des assistants numériques personnels, des GPS et des logiciels de gestion des véhicules pour transmettre et enregistrer des données, utilisation des systèmes électroniques portatifs et des journaux de bord (logbooks) électroniques etc.
- **Travail d'équipe** : travailler avec un partenaire ou un assistant, ou au sein d'une équipe lors du chargement ou du déchargement, interagir avec les clients et les superviseurs, travailler au sein d'une équipe avec des répartiteurs et du personnel de bureau et d'entretien.
- **Formation continue** : continuer d'apprendre en participant à divers cours (ex : TMD)

FACTEURS DE TRANSFORMATION DE L'INDUSTRIE

- Environnement social et économique
- Transformation des activités de l'industrie
- Évolution technologique et énergétique des véhicules





ENVIRONNEMENT SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

Acceptabilité sociale

- Mobilisation citoyenne contre la présence des camions en milieu urbain et résidentiel
- Demande accrue pour une réorganisation des transports

Partage de la route avec les clientèles vulnérables

- Piétons
- Cyclistes
- Personnes âgées ou à mobilité réduite

Croissance économique et augmentation du nombre de véhicules sur le réseau routier

- Augmentation des activités de transport
- Congestion routière, augmentation des pertes de temps
- Augmentation des temps d'attente



TRANSFORMATION DES ACTIVITÉS DE L'INDUSTRIE

Télémétrie

- Gestion des itinéraires, équipements, suivi des opérations



Émergence des réseaux en étoile

- Implantation de grands centres de distribution hors des agglomérations
- Transport partagé entre les grands centres de distribution
- Derniers tronçons assurés par des camions de petites et moyennes tailles



TRANSFORMATION DES ACTIVITÉS DE L'INDUSTRIE

Intégration des données en temps réel aux systèmes logistiques

- Commande de produits par le client
- Réception de la commande et envoi de la confirmation et changement expédié au moyen d'un camion connecté
- Ajustement automatique de l'itinéraire, envoi d'avis, processus de coordination automatisé

Modification des habitudes de consommation

- Savoir-être
- Relations avec la clientèle

Contexte réglementaire

- Code de sécurité routière, règlement sur la sécurité des véhicules
- Politique d'évaluation des conducteurs de véhicules lourds, dossier PEVL
- Heures de service, douanes, permis spéciaux, transports spécialisés, TMD
- Règlements municipaux





ÉVOLUTION TECHNOLOGIQUE ET ÉNERGÉTIQUE DES VÉHICULES

Électrification des transports et utilisation des énergies alternatives pour la lutte aux gaz à effets de serre (hydrogène, gaz naturel)

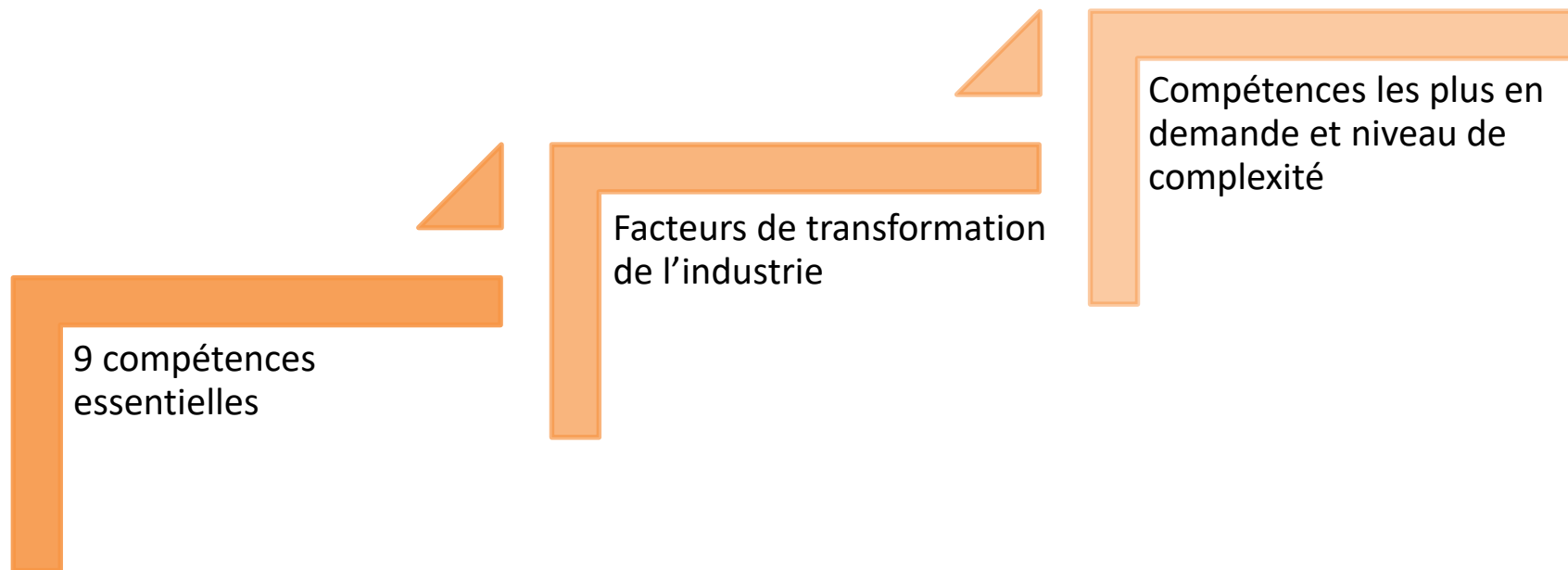
- Intégration des concepts de développement durable dans les valeurs
- Modification des façons de faire

Introduction des véhicules intelligents

- Dispositifs d'assistance à la conduite
- Régulateurs de vitesse adaptatifs
- Système de contrôle des angles morts
- Optimisation des principes d'écoconduite
- Télémétrie
- Monitoring ou surveillance des comportements (freinage brusque, accélération rapide, instabilité du véhicule,
- Gestion de la semaine de travail



ÉVOLUTION DES COMPÉTENCES ESSENTIELLES



PERSPECTIVE D'ÉVOLUTION DU PROFIL DES COMPÉTENCES



Attentes et exigences des employeurs

Attentes

- Autonomie
- Rigueur
- Sens des responsabilités
- Sécurité
- Communication ou service à la clientèle
- Flexibilité
- Patience

Exigences

- Expérience
- Diplôme
- Bon dossier de conduite
- Force physique
- Connaissance de l'anglais



Compétences essentielles les plus demandées

- Lecture
- Communication verbale
- Capacité de raisonnement
- Technologie numérique



ENJEUX ET DÉFIS POUR 100 000 TRAVAILLEURS ET 10 000 ENTREPRISES

Formation professionnelle et technique (relève)

- Actualisation des compétences et intégration de la réalité du marché du travail aux programmes d'études
- Révision des stratégies d'apprentissage et des modèles d'organisation de la formation

Main-d'œuvre active

- Accessibilité de la formation pour réaliser la transition vers le futur
- Mesures de soutien et d'accompagnement au développement et maintien des nouvelles compétences

Entreprises

- Mise en place de mesures d'intégration et d'accompagnement du personnel
- Développement d'une culture de la formation continue en entreprise



PÉRIODE DE QUESTIONS